



Inhoudsopgave

- 1. Wat is Cyclos?
- 2. Waarom zijn we overgestapt?
- 3. Verschillen
- 4. Gratis hulp
- 5. Inloggen
- 6. Start met je profiel
- 7. Plaats je aanbod
- 8. Ontvang de nieuwste advertenties
- 9. Laat jouw advertentie opvallen
- 10. Mobiele app
- 11. Spreekhalftuur
- 12. Informatie van het bestuur

1. Wat is Cyclos?

Cyclos is een computerprogramma dat speciaal is gemaakt voor ruilhandels wereldwijd. Met dit programma kunnen deelnemers advertenties plaatsen en zoeken, elkaar vinden en Keetjes aan elkaar overmaken.

Het programma is via onze website te benaderen. Deelnemers hebben een eigen gebruikersnaam (inlog) en wachtwoord. Met deze inloggegevens kunnen deelnemers op een veilige manier zelf

- hun profiel aanmaken (wie ben ik?)
- advertenties plaatsen (wat doe ik /of vraag ik?)
- Keetjes overboeken
- Inzicht hebben in hun saldo
- Referenties geven aan andere deelnemers

2. Waarom zijn we overgestapt?

Onze keuze in 2010

Toen we in 2010 van start gingen hebben we gekozen voor het gratis en gebruiksvriendelijke programma Local Exchange. Cyclos kostte destijds € 300 per jaar, was Engelstalig en was vooral bedoeld als bankprogramma voor microfinanciering in enkele Zuid-Amerikaanse landen. Dus te duur en te ingewikkeld.

Local Exchange was gratis, gebruiksvriendelijk en de Nederlandse programmeur woonde in de buurt.

De situatie in 2016

In 2016 zijn we zes jaar verder: net als alle andere computerprogramma's veroudert ook Local Exchange: De beveiliging van het programma kan niet meer gegarandeerd worden en de aanbieder van onze website (hostingprovider) heeft nieuwe computers waardoor Local Exchange niet meer zal werken.

En zeker niet onbelangrijk: We zijn qua onderhoud erg afhankelijk van één Nederlandse programmeur die kampt met gezondheidsklachten. Dus ging het bestuur op zoek naar een nieuw veilig, goedkoop en gebruiksvriendelijk programma. Met hulp van onze programmeur bestudeerden we enkele programma's.

2017

De keuze valt op Cyclos. Het programma bestaat al heel lang, is betrouwbaar, veilig en tegenwoordig gratis. Het is een programma dat wereldwijd gebruikt wordt en wordt beheerd door de organisatie STRO (Social TRade Organisation).

Het programma is van deze tijd met een fraai uiterlijk en voor de liefhebbers een app voor op je telefoon.

3. Verschillen

Zoals met elk nieuw programma is het even wennen. Een aantal zaken is handiger, gebruiksvriendelijker of overzichtelijker. Maar helaas zullen we ook een aantal dingen missen die in het oude programma Local Exchange wel aanwezig waren.

Nieuwe advertenties

Een belangrijk verschil is dat je niet meer automatisch de nieuwe advertenties krijgt.

Deze handige functie is wel voorbereid in het programma maar werkt nog niet zoals wij graag willen. Hierbij zijn we afhankelijk van de verschillende vrijwilligers die in het land samen bouwen aan Cyclos. Dat is dus iets wat wij zelf niet in de hand hebben.

We hebben wel wij een trucje gevonden waarmee je toch op de hoogte blijft. Daarvoor moet jij zelf iets doen: Zie daarvoor hoofdstuk 8.

Geen vraagadvertenties

Een ander verschil is dat er geen onderscheid is tussen vraag en aanbod. Uitgangspunt van de ruilhandel, van het systeem dat wij aanhangen (LETS) en van Cyclos is dat jij iets aanbiedt. Als iedereen zijn talent aanbiedt dan is meteen duidelijk wat er wel en niet te krijgen is. Wil je toch een vraagadvertentie plaatsen? Dan kan dat natuurlijk. Geef dan in de titel van je advertentie aan dat het een vraag is. (hoofdstuk 7)

Foto's

Je kunt foto's plaatsen bij je advertenties. Dat is nieuw ten opzichte van Local Exchange. Wil jij weten hoe? Zie hoofdstuk 9.

App op je telefoon

Het is in Cyclos makkelijker om je betalingen te verrichten. Er is voor de betalingen en voor het zoeken naar gebruikers een handige app ontwikkeld. Wil je daarover meer weten? Lees dan hoofdstuk 10.

Deelnemers op de kaart

Als iemand in het profiel zijn adres invult, kun je dat zien op een kaart van Oosterhout.

iPad

Heb je een iPad? Helaas werkt Cyclos dan niet op de webbrowser Safari. Gebruik daarvoor op je iPad bijvoorbeeld Google Chrome om te internetten. Safari op je computer of laptop levert geen problemen op.

4. Gratis hulp

Heb je vragen over Cyclos? We laten je niet zwemmen: je kunt ons altijd bellen of mailen.

Verschillende manieren om hulp te krijgen:

- Er staat een handleiding op onze website: via de knop 'Inloggen deelnemers' of via de knop 'Formulieren'.
- Ben je al ingelogd? Dan staat er een handleiding onder de knop 'Documentatie'.
- Bel onze clubtelefoon: 06.40.29.08.32
- Stuur je vraag naar: ruilhandeloosterhout@gmail.com.
- Kom naar de maandelijkse ontmoetingsavond. Het eerste half uur is er altijd een bestuurslid aanwezig voor jouw vragen.
- Vraag hulp aan een andere deelnemer of neem contact op met een van de bestuursleden. Bestuursleden rekenen hiervoor geen Keetjes.



Ruilhandel Oosterhout



naar startpagina

Administratie voor deelnemers

Deelnemers kunnen hun advertenties plaatsen en Keetjes overboeken via het administratieprogramma Cyclos.

Vul bij "Login name" je gebruikersnummer in en bij "Wachtwoord" jouw wachtwoord.

Heb jij nog geen inloggegevens ontvangen of hulp nodig bij Cyclos? [Laat het ons weten: bel 06.40.29.08.32 of mail](#)

- [Klik hier om te loggen bij Cyclos](#)
- [Beknopte handleiding Cyclos](#)

De Cyclos 4 mobile app is beschikbaar voor [Android](#) en [iOS](#). Daarmee kunnen deelnemers elkaar betalen, profiel informatie bekijken, deelnemers zoeken, je contacten beheren en meldingen ontvangen.

[Heb je vragen? Bel of mail ons](#)

5. Inloggen

Om in te kunnen loggen bij Cyclos ga je naar onze website www.ruilhandeloosterhout.nl. Via de knop 'Inloggen deelnemers' kom je terecht bij Cyclos. Hier kun je met je nummer en je wachtwoord aanmelden.

Ben je je wachtwoord vergeten?

Klik dan op de tekst 'Klik hier als u uw gebruikersnaam of wachtwoord bent vergeten'

Lukt het niet? Neem dan contact op met

Rob 0640189084 info@robbeckers.nl
René 0645307028 riksen@dds.nl

Aanmelden met Stichting Ruilhandel Oosterhout

Login name

Wachtwoord

Inloggen

Controleer of de toets caps lock niet aan staat. Wachtwoorden zijn hoofdlettergevoelig. Als het probleem aanhoudt, neem contact op met de administratie.

[Klik hier als u uw gebruikersnaam of wachtwoord bent vergeten](#)

6. Start met je profiel

Het profiel is de plek waar je aangeeft wie jij bent. Hier kun je iets vertellen over jezelf.

Bijvoorbeeld: Wie ben ik? Waarom ben ik deelnemer? Of ik ben goed in...

In je profiel geef je aan hoe je te bereiken bent. Belangrijk onderdeel is jouw telefoonnummer en je mailadres. Dat hebben de deelnemers nodig als ze willen reageren op jouw aanbod.

Het is leuk om ook een foto te plaatsen op je profiel. Daarmee laat je zien wie je bent. Herkenbaar voor anderen.

Let op: het profiel gaat over jou, niet over jouw aanbod. Wat je aan wilt bieden plaats je bij 'plaats advertenties'.

Heb je hulp nodig met het opstellen van je profiel? Neem contact op met een andere deelnemer of een bestuurslid:

Mail: ruilhandeloosterhout@gmail.com of bel: 06.40.29.08.32

Gemma Smeets

Inlognaam: 002
 Volledige naam: Gemma Smeets
 Mobiele telefoon: 06
 Geslacht: Vrouw
 Over mij: Ik ben Gemma. Het leukst aan de Ruilhandel vind ik het ontmoeten van mensen. Daarnaast kun je ook nog eens iets voor een ander doen. Mijn vak is natuurgeneeskunde. Ik geef les en heb een praktijk in voetreflexologie. Ook ben ik lid van een paar besturen, waaronder dat van onze Ruilhandel.
 Website: <http://www.gemmasmeets.nl>

Activiteiten

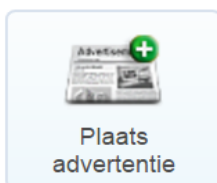
Activeringsdatum: 03-01-2017
 Referenties: 0
 Advertenties: 5

Acties

Betaling
 Stuur een bericht
 Bekijk advertenties

Toevoegen aan contactpersonen
 Referenties

7. Plaats je aanbod



Aanbod advertenties

Als je keetjes wilt verdienen, zorg er dan voor dat je diensten aanbiedt waar vraag naar is. Over het algemeen zijn dat huishoudelijke taken zoals schoonmaken, strijken en klusjes in huis zoals timmeren, boren en tuinwerk.

Vraag advertenties

Natuurlijk kun je ook vraag advertenties plaatsen. Zorg dat in de tekst duidelijk is dat het een vraag of een aanbod betreft. Je advertenties blijven maximaal een jaar staan.

Controleer regelmatig of je advertenties nog actueel zijn en verwijder ze als je een dienst niet meer levert of als je vraag is beantwoord.

8. Ontvang de nieuwste advertenties

Cyclos verstuurt geen automatische berichten met nieuwe advertenties. Daar kun je zelf iets aan doen:

- Klik op Marktplaats
- Kies voor Advertentie alerts
- Klik op Nieuw
- Tik een naam in bijvoorbeeld 'Alle meldingen'
- Voeg bij trefwoord in 'de' • klik op toevoegen
- Voeg bij trefwoord in 'het' • klik op toevoegen
- Voeg bij trefwoord in 'een' • Klik op Opslaan.

Krijg je nog steeds geen updates?

Dan is het bericht misschien beland bij je SPAM:

Voeg in je mailprogramma (Outlook, GMail, enzovoorts) het adres noreply@mailserver.cyclos.org toe aan de veilige afzenders.

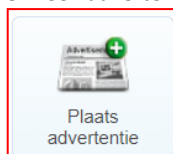
9. Laat jouw advertentie opvallen

Ons administratieprogramma Cyclos heeft als voordeel dat je kunt werken met foto's. Hoe laat jij je advertentie opvallen?

Advertenties met foto's vallen meer op én ze hebben een grotere kans getoond te worden in de nieuwsbrief. Dus dubbel opvallen.

Let op: een advertentie vervalt standaard na 3 maanden maar je kunt dat zelf verlengen tot een jaar. Dus werk regelmatig je aanbod bij.

- Om een advertentie te plaatsen, klik op de knop:



• Daarna zie je dit scherm →

1. Geef je advertentie een pakkende titel.
2. Selecteer een Categorie uit de lijst.
3. Hoeveel Keetjes wil je voor je aanbod?
4. Verborgen betekent dat je advertentie niet zichtbaar is voor anderen.
5. In welke periode moet je advertentie zichtbaar zijn?
6. Geef een beschrijving van jouw aanbod.
7. En leuk gerust de advertentie op met de opmaak knoppen
8. Met 'Toon op kaart' is je advertentie zichtbaar op de plattegrond van Oosterhout.
9. Voeg een afbeelding of foto toe die op je computer staat.
10. Ben je klaar? Druk dan op "Opslaan"
11. Wil je nog een advertentie plaatsen? Klik dan op "Opslaan en nieuwe aanmaken".

The screenshot shows a web form titled 'Nieuwe advertentie'. It includes fields for 'Titel', 'Categorie', 'Prijs', 'Publicatie periode', and a 'Verborgen' checkbox. There is a rich text editor for 'Beschrijving' and buttons for 'Opslaan en nieuwe aanmaken' and 'Opslaan'. Red numbers 1 through 11 are placed over the form to correspond to the numbered list on the left.



Heb je hulp nodig bij het maken van een advertentie?
 Neem dan contact op met een bestuurslid of bel naar: 06-40290832

10. Mobiele app



Betalen via Cyclos wordt nog makkelijker met de "Cyclos 4 mobile" app. Je kunt hem gratis downloaden voor [Android](#) of [iOS](#).

Bij het installeren geef je als locatie (url) op: <https://communities.cyclos.org/ruilhandeloosterhout>

11. Spreekhalffuur



Het spreekuur valt samen met het eerste half uur van de ontmoetingsavond. Er is altijd iemand van het bestuur aanwezig met een laptop die uitleg kan geven over het ruilsysteem en hoe je jouw profiel in kunt vullen. Heb je al eerder een vraag? Laat het ons weten: bel 06-40290832

Volgende ontmoetingsavonden:
 Dinsdag 21 november De Bunthoef
 Maandag 18 december Dommelbergen

12. Informatie van het bestuur

Informatienummer bestuur

Het informatienummer is **06-40290832**. Sylvia doet alle deelnemerscontacten en zij helpt je graag met je vragen over het ruilhandelen: snel, prettig en gratis! Je kunt ook je Keetjes per telefoon over laten maken. Bel gerust een van de bestuursleden.

Het bestuur

Het huidige bestuur in alfabetische volgorde:

Naam	Lidnr.	Functie	Telefoon	mail
Edith Kalmeijer	094	waarnemend secretaris	0652014968	e.m.kalmeijer@gmail.com
Gemma Smeets	002	lid	0653753686	info@gemmasmeets.nl
René Riksen	106	Penningmeester; beheerder Cyclos; Voor al je Cyclosvragen	0645307028	riksen@dds.nl
Rob Beckers	001	voorzitter, communicatie; Voor al je Cyclosvragen	0640189084	info@robbeckers.nl
Sylvia Bodbijl	036	lid, deelnemerscontacten; Voor hulp bij je profiel en je advertenties	0640290832	sylviabodbijl@gmail.com

Vacature

Hier kan jouw adres staan ☺

Algemeen mailadres: ruilhandeloosterhout@gmail.com